

**COTECNA CERTIFICADORA SERVICES LTDA.**

Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:

**SISTEMCOBRO SAS**

Avenida Américas No. 58 – 51, Bogotá D.C, Colombia.

Ha sido auditado y aprobado de conformidad con la norma:

**ISO 9001:2015**



**Certificado No. SG 2016001960**

Para el siguiente alcance de Certificación:

**ALCANCE**

Gestión de recuperación de cartera propia, prestación de servicios de administración de cartera, venta y atención por Contac Center.

**Inaplicabilidad (es): 7.1.5.2**

**Fecha inicial de certificación:** Enero 24 de 2017.

**Fecha de transición a la norma:** Septiembre 10 de 2018.

**Certificado válido hasta:** Enero 23 de 2020.



ACREDITADO ISO/IEC 17021-1:2015  
09-CSG-003

**Cotecna Certificadora Services Ltda.**

Ing. Nancy Jeanet Rodríguez Bayona  
Directora de Certificación SG & CQR