

## >CQR CERTIFICATION QUALITY RESOURCES S.A.S.

Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:

### SYSTEMGROUP S.A.S.

Sede principal: Avenida Américas No. 58 - 51. Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

Ha sido auditado y aprobado de conformidad con la norma:

## ISO 9001:2015



**Certificado No. SG-2020003638**

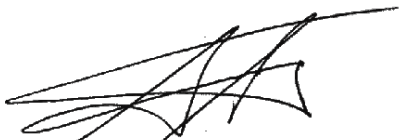
Para el siguiente alcance de certificación:

### ALCANCE

Gestión de recuperación de cartera propia, administración de cartera, venta de derechos, servicios y atención por Contact Center.

#### Inaplicabilidades: 7.1.5.2

Fecha Inicial de Certificación: Enero 24 de 2017  
Fecha de Transición a la Norma: Septiembre 10 de 2018  
Fecha de Restauración de la Certificación: Junio 08 de 2020  
Fecha Cambio de Razón Social: Junio 22 de 2021  
Certificado Válido Hasta: Enero 23 de 2023  
Fecha de última modificación: Agosto 26 de 2022



Alfredo A. Garcia  
Gerente General



Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con cualquier aplicación desde su smartphone o escribirnos [info@cqr.com.co](mailto:info@cqr.com.co)

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR S.A.S. Este documento se emite por CQR S.A.S. bajo las condiciones establecidas en el documento 4310 Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones generales de CQR en su versión actualizada. (<https://cqr.com.co/wp-content/uploads/2019/01/CQR-General-TC-Bilingua-2019.pdf>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

CQR SAS – Certification Quality Resources – NIT 830040274-3 / PBX +57 (1) 7427655 Calle 98 #70-91 Oficinas 914 – BOGOTA - PBX +57 (1) 7427655

Certificado No. SG-2020003638

## Alcance por sitio

**Dirección:** Avenida Américas No. 58 - 51, Bogotá D.C., Cundinamarca, COLOMBIA

**Alcance:** Gestión de recuperación de cartera propia, administración de cartera, venta de derechos, servicios y atención por Contact Center.



Para validar este certificado usted puede escanear el Código QR con cualquier aplicación desde su smartphone o escribirnos [info@cqr.com.co](mailto:info@cqr.com.co)

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación posterior por CQR S.A.S. Este documento se emite por CQR S.A.S. bajo las condiciones establecidas en el documento 4310 Código de Práctica de Certificación. Esta certificación está sujeta a los Términos y condiciones generales de CQR en su versión actualizada. (<https://cqr.com.co/wp-content/uploads/2019/01/CQR-General-TC-Bilingual-2019.pdf>) Los encabezados y títulos del presente certificado son de referencia solamente y los hallazgos contenidos en el mismo prevalecen.

CQR SAS – Certification Quality Resources – NIT 830040274-3 / PBX +57 (1) 7427655 Calle 98 #70-91 Oficinas 914 – BOGOTÁ - PBX +57 (1) 7427655